

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИЙ

(редакція дійсна з 17.09.2024 року)

Управління сайтом, що розташований за адресою в мережі Інтернет: [cryptomannn.com](http://cryptomannn.com) (надалі – Сайт), і надання послуг, перелік яких розміщені на Сайті (надалі – Послуги), здійснюється фізичною особою-підприємцем Гузем Прохором Андрійовичем, номер запису в ЄДР №2067000000163511 від 23.11.2016 року та фізичною особою-підприємцем Малівською Оксаною Вікторівною номер запису в ЄДР №2002810010001003769 від 14.09.2024 року, які зареєстровані і діють відповідно до вимог законодавства України (надалі – Власник).

Політика конфіденційності та захисту персональних даних (далі – Політика конфіденційності) діє відносно всієї інформації, яку Власник сайту та/або Адміністрація сайту, отримує про Користувача під час використання сайту або отримання Послуг, програм і продуктів в рамках надання цих Послуг.

Дана Політика конфіденційності встановлює порядок здійснення Власником обробки персональних даних, види зібраних персональних даних, мету використання таких персональних даних, взаємодії Власника з третіми особами, заходи безпеки для захисту персональних даних, умови доступу до персональних даних, а також контактну інформацію для користувача щодо отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення персональних даних і звернення з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у користувача щодо практики захисту персональних даних.

## 1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ

1.1. **Сайт** – web-сайт, який належить Власнику і має адресу в мережі Інтернет [cryptomannn.com](http://cryptomannn.com) і керований Адміністрацією сайту.

1.2. **Адміністрація сайту** – уповноважені особи щодо управління сайтом, які організовують і здійснюють обробку персональних даних, а також визначають цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, які підлягають обробці, дії або операції, що здійснюються з персональними даними.

1.3. **Користувач** – будь-яка фізична особа, яка має доступ до Сайту та використовує Сайт за допомогою мережі Інтернет.

1.4. **Персональні дані** – будь-яка інформація, що стосується прямо або опосередковано щодо певної фізичної особи (суб'єкта персональних даних).

1.5. **Послуги** – інформаційно-консультаційні або інші послуги, що надаються Власником сайту, перелік, вид, склад, порядок надання та інші характеристики розміщені на Сайті.

1.6. **Обробка персональних даних** – будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), блокування, видалення, знищення персональних даних.

1.7. **Конфіденційність персональних даних** – обов'язкове для дотримання адміністрацією або іншою особою, яка одержала доступ до персональних даних, вимога не допускати їх поширення без згоди суб'єкта персональних даних або наявності іншої законної підстави.

1.8. **Cookie** – фрагмент даних, відправлений вебсервером і такий, що зберігається на комп'ютері користувача, який вебклієнт або веббраузер кожен раз пересилає вебсерверу в HTTP-запиті при спробі відкрити сторінку відповідного сайту.

1.9. **IP-адреса** – мережевий адрес вузла в комп'ютерній мережі, побудований за протоколом IP.

1.10. У даній Політиці конфіденційності можуть використовуватись й інші поняття, що не визначені даним розділом, в такому випадку тлумачення термінології, що використовуються в Політиці конфіденційності, здійснюються відповідно до тексту такої Політики конфіденційності. У випадку відсутності однозначного тлумачення термінології в тесті Політики конфіденційності, слід керуватись тлумаченням понять: в першу чергу – в матеріалах, що розміщені на Сайті, в другу чергу – тлумаченням і визначенням понять, які сформовані в мережі Інтернет.

## **2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

2.1. Використання Користувачем даного Сайту означає автоматичну і повну згоду Користувача з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних Користувача.

2.2. У разі, якщо Користувач не згоден з умовами Політики конфіденційності, останній зобов'язаний припинити використання Сайту і негайно покинути його.

2.3. Дана Політика конфіденційності застосовується до Сайту, Послуг або до іншого, закритого вебсайту або додатку на якому розміщені матеріали, в тому числі та не виключно текстові матеріали, програми інші відеоматеріали (тренінги, семінари, конференції).

2.4. Сайт не контролює і не несе відповідальності за сайти третіх осіб, на які Користувач може перейти по посиланнях, доступних на Сайті.

2.5. Адміністрація сайту не перевіряє достовірність персональних даних, що надаються Користувачем Сайту.

2.6. Адміністрація сайту є контролером персональних даних авторизованих користувачів/замовників Послуг. Контролером персональних даних є особа, яка визначає, для чого (з якою метою) і яким чином збирати персональні дані.

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

3.1. Політика конфіденційності встановлює зобов'язання Адміністрації сайту щодо нерозголошення та забезпечення режиму захисту конфіденційності персональних даних, які Користувач повинен за вимогою надати Адміністрації сайту при реєстрації на Сайті.

3.2. Персональні дані, дозволені до обробки в рамках цієї Політики конфіденційності, надаються Користувачем шляхом заповнення певних форм на Сайті або в довільному форматі і можуть включати в себе наступну інформацію:

3.2.1. П.І.Б. Користувача;

3.2.2. дата народження Користувача;

3.2.3. контактний номер телефону Користувача;

3.2.4. адреса електронної пошти (e-mail) Користувача;

3.2.5. інші конфіденційні дані про особу користувача або контакти Користувача.

3.3. Крім даних, передбачених п. 3.2. цієї Політики конфіденційності, Адміністрація сайту залишає за собою право автоматичного збору в процесі перегляду Сайту або його окремих сторінок Користувачем, наступних даних:

- 3.3.1. IP-адреси електронно-обчислювального пристрою (комп'ютера, телефону, планшета і т.д.) Користувача;
- 3.3.2. інформації про Cookie-даних, що зберігається в браузері Користувача;
- 3.3.3. геолокаційна інформація (країна, штат або регіон, місцезнаходження по GPS);
- 3.3.4. інформації про електронно-обчислювальні пристрої (комп'ютері, телефоні, планшеті і т.д.) Користувача;
- 3.3.5. інформації про браузер Користувача, в т.ч. найменування, версію браузера і т.д.;
- 3.3.6. час доступу на Сайті;
- 3.3.7. адреси сторінок Сайту, які переглядав Користувач;
- 3.3.8. адреси попередніх сторінок, з яких було отримано доступ до Сайту.
- 3.4. Відключення Користувачем функції збору cookie може спричинити неможливість доступу до частин Сайту.
- 3.5. Сайт здійснює збір конфіденційних даних, передбачених п. 3.2. - 3.3. цієї Політики конфіденційності, в т.ч. з метою виявлення та вирішення технічних проблем Сайту, для контролю навантаження на Сайті, а також в аналітичних та статистичних цілях.
- 3.6. Будь-яка інша персональна або конфіденційна інформація, не обумовлена вище, підлягає надійному зберіганню і нерозповсюдженню, за винятком випадків, передбачених у п. 7.2. і 7.3. цієї Політики конфіденційності.
- 3.7. Адміністрація сайту здійснює збір інформації та Персональних даних виключно у випадках коли:
  - 3.7.1. користувач користується сайтом;
  - 3.7.2. користувач здійснює купівлю Послуг Виконавця через Сайт;
  - 3.7.3. користувач створює обліковий запис / подає заявку на створення облікового запису;
  - 3.7.4. користувач використовує свій профіль у соціальних мережах при реєстрації на Сайті.
- 3.8. Адміністрація сайту не збирає будь-яку інформацію, до обробки якої, законодавством встановлені певні вимоги, як-то інформацію про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання в скоєнні злочину або засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних.
- 3.9. Користувач може передавати інформацію, Персональні дані за допомогою мережі Інтернет, шляхом:
  - 3.9.1. направлення листа на електронну пошту;
  - 3.9.2. використання Сайту;
  - 3.9.3. заповнюючи заявку для отримання Послуг.

#### **4. ОБМЕЖЕННЯ**

- 4.1. Реєструючись або здійснюючи замовлення на Сайті, Користувач підтверджує, що досяг відповідного віку, який дозволяє йому самостійно укладати договори.
- 4.2. У разі, коли Адміністрація сайту просить Користувача надати згоду на обробку персональних даних, він може зробити це самостійно. Реєструючи на Сайті, Користувач підтверджує, що досяг відповідного віку, який дозволяє йому самостійно давати згоду на обробку персональних даних.
- 4.3. У разі, якщо Користувач має сумніви щодо того, чи може він самостійно давати згоду на обробку персональних даних, він повинен звернутися до уповноваженого органу з питань захисту персональних даних.

4.4. Адміністрація сайту може звернутися до Користувача з проханням надати додаткові документи або пройти додаткові процедури, з метою переконатися, що він має право самостійно давати згоду на обробку персональних даних. Якщо в Адміністрації сайту виникнуть обґрунтовані сумніви щодо віку Користувача, вона також може звернутися до його батьків або опікунів з метою отримання згоди або схвалення на Обробку персональних даних Користувача, якщо він не досяг відповідного віку. На період з'ясування обставин або отримання згоди, або схвалення від батьків або опікунів Адміністрація сайту може обмежувати обробку даних Користувача шляхом тимчасового блокування облікового запису.

## **5. ЦІЛІ ЗБОРУ ДАНИХ КОРИСТУВАЧА**

- 5.1. Персональні дані Користувача Адміністрація сайту може використовувати в цілях:
- 5.1.1. Ідентифікації Користувача, зареєстрованого на Сайті, для оформлення замовлення і (або) приєднання до договору публічної оферти.
  - 5.1.2. Надання Користувачеві доступу до персоналізованих ресурсів Сайту.
  - 5.1.3. Встановлення з Користувачем зворотного зв'язку, включаючи напрямок повідомлень, запитів, що стосуються використання Сайту, надання послуг, обробку запитів і заявок від Користувача.
  - 5.1.4. Визначення місця розташування Користувача для забезпечення безпеки, запобігання шахрайства.
  - 5.1.5. Підтвердження достовірності та повноти Персональних даних, наданих Користувачем.
  - 5.1.6. Створення облікового запису для здійснення замовлення, якщо Користувач дав згоду на створення облікового запису.
  - 5.1.7. Повідомлення Користувача Сайту про стан замовлення.
  - 5.1.8. Надання Користувачеві ефективної клієнтської і технічної підтримки при виникненні проблем, пов'язаних з використанням Сайту.
  - 5.1.9. Надання Користувачеві з його згоди, оновлень продукції, спеціальних пропозицій, інформації про ціни, новин та інших відомостей від імені Власника.
  - 5.1.10. Здійснення рекламної діяльності за згодою Користувача.
  - 5.1.11. Надання доступу Користувачеві на сайти партнерів Власника з метою отримання продуктів, оновлень і послуг.
- 5.2. Персональні дані Користувача можуть бути використані для інших цілей, не передбачених Політикою конфіденційності.

## **6. ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ**

- 6.1. Адміністрація сайту зберігає Персональні дані Користувача протягом строку, що необхідний Адміністрації сайту для мети, що зазначена в цій Політиці конфіденційності, однак цей строк не може бути меншим ніж 6 (шість) місяців з моменту отримання таких даних.
- 6.2. Адміністрація сайту зберігає Персональні дані Користувача у власній базі даних, що знаходиться на сервері Адміністрації сайту.
- 6.3. Зберігання даних може здійснюватися будь-якою іншою третьою особою, що виконує від імені Адміністрації сайту певні дії. У разі, якщо Адміністрація сайту не потребуватиме певних даних про Користувача і їх не потрібно буде зберігати відповідно до

вимог законодавства, вона видалить їх або буде зберігати таким чином, який унеможливить ідентифікацію Користувача.

## **7. ПОРЯДОК ТА СПОСОБИ ОБРОБКИ ДАНИХ**

7.1. Обробка персональних даних Користувача здійснюється без обмеження терміну, будь-яким законним способом, в тому числі в інформаційних системах персональних даних з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів.

7.2. Користувач своїм перебуванням на Сайті автоматично погоджується з тим, що Адміністрація сайту має право передавати персональні дані третім особам, виключно з метою виконання замовлення Користувача, оформленого на Сайті.

7.3. Користувач погоджується з тим, що Адміністрація сайту має право передавати персональні дані третім особам, зокрема та не виключно, кур'єрським службам, організаціями поштового зв'язку, операторам електрозв'язку, і іншим виключно з метою виконання замовлення Користувача, оформленого на Сайті.

7.4. Персональні дані Користувача можуть бути передані уповноваженим державним і судовим органам тільки при наявності законних підстав.

7.5. При втраті або розголошенні персональних даних Адміністрація сайту інформує Користувача про втрату або розголошення персональних даних будь-якими доступними їй методами.

7.6. Адміністрація сайту вживає необхідних організаційних і технічних заходів для захисту персональної інформації від неправомірного або випадкового доступу, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

7.7. Адміністрація сайту спільно з Користувачем вживає всіх необхідних заходів щодо запобігання збиткам або інших негативних наслідків, викликаних втратою або розголошенням персональних даних Користувача.

## **8. СООКІЕ-ФАЙЛИ**

8.1. Сайт може використовувати «cookie», які представляють собою невеликі текстові файли, розміщені на комп'ютері або пристрої Користувача. В роботі Сайт використовує піксельні теги, вебмаяки та інші подібні технології. Дані пристрої використовуються, з метою аналізу вебпотік сторінок, налаштування послуг Сайту, оптимізації призначених для користувача інтерфейсів, вимірювання рекламної ефективності і зміцнення довіри та безпеки. За допомогою цих пристроїв Сайт збирає такі дані: ідентифікацію діючих інтернет провайдерів, IP-адреса користувача, тип браузера і операційної системи, дата і час доступу до Ресурсу, адреса вебсайту (якщо такий є), через який Користувач пов'язаний з Сайтом і іншу подібну, пов'язану з трафіком інформацію.

8.2. Файли cookie можуть бути вічними і зберігатися в комп'ютері, поки Користувач їх не видалить, або тимчасовими (такі файли cookie називаються сесійними), тобто зберігаються тільки до закриття браузера. Крім того, файли cookie поділяються на основні і сторонні, окрім цього, звертаємо увагу Користувача, що:

8.2.1. при повторному відвідуванні користувачем Сайту, дані файлів cookie оновлюються;

8.2.2. у більшості випадків, веббраузер за замовчуванням допускає автоматичне зберігання файлів cookie на пристрої користувача;

8.2.3. відключення файлів cookie може призвести до обмеження доступу до опублікованих матеріалів та/або неповноцінного функціонування сервісів Сайту.

8.3. Адміністрація сайту дбає про своїх користувачів і намагається зробити перебування на Сайті максимально комфортним, для цього Адміністрації сайту необхідно, за допомогою файлів cookie, аналізувати поведінку, переваги і інтереси Користувача. Даний аналіз допоможе поліпшити досвід взаємодії з Сайтом, визначити найбільш зручний інтерфейс і навігацію Сервісу.

8.4. Відповідно до класифікації Міжнародної торгової палати (International Chamber of Commerce), Адміністрація сайту може використовувати такі категорії файлів cookie:

8.4.1. Суворо необхідні файли cookie - потрібні для пересування користувачем по вебсторінці і при використанні певних сервісів, наприклад, для доступу до захищених сторінок, реєстрації та авторизації, здійснення пошуку по Сайту. Також, здійснюють запам'ятовування попередніх дій користувача при переході на попередню сторінку в тій же сесії.

8.4.2. Експлуатаційні файли cookie - агрегують інформацію про те, як використовується Сайт. Ці дані зберігаються на пристрої користувача між сеансами веббраузера. Вся інформація, зібрана за допомогою експлуатаційних файлів cookie, призначена для статистичних та аналітичних задач. Деякі дані файлів cookie можуть надаватися третім сторонам, які мають дозвіл з боку вебресурсу і виключно для зазначених вище цілей.

8.4.3. Функціональні файли cookie - використовуються для збереження параметрів або конфігурацій, які зберігаються на пристрої користувача між сеансами веббраузера. Дані файли cookie також дозволяють користувачам дивитися відео, брати участь в інтерактивах (опитування, голосування) та взаємодіяти з соціальними мережами. Щоб зробити більш приємними враження після відвідування ресурсу, зазначені файли cookie запам'ятовують надану користувачем інформацію, підвищуючи ефективність взаємодії з Сайтом.

8.4.4. Цільові файли cookie - використовуються для надання контенту, який може зацікавити користувача. Ці дані зберігаються на пристрої користувача між сеансами веббраузера.

8.5. Адміністрація сайту може надавати інформацією про файли cookie третім особам, зокрема та не виключно медіа-клієнтам, рекламодавцям, агентствам та партнерам.

8.6. Для оперативної доставки, більш якісного відображення і детального аналізу контенту на Сайті, Адміністрація сайту користується послугами, які є власністю інших сторонніх компаній, таких як Facebook, Twitter, Instagram, та інші. Дані компанії можуть використовувати файли cookie на пристрої користувача, під час роботи на Сайті.

8.7. Основні веббраузери налаштовані на автоматичний прийом файлів cookie. Конфігурація налаштування файлів cookie для веббраузерів мобільних пристроїв може відрізнятися;

8.8. Якщо користувач не включає використання файлів cookie або навмисно видаляє всі файли cookie зі свого веббраузера, то при подальшому відвідуванні Сайту, користувачеві буде повторно пропонуватися включення і використання файлів cookie.

8.9. Інформація про користувачів отримана за допомогою файлів cookie не продається і не поширюється у відкритому доступі, а також є власністю компанії, якій належить ресурс.

## **9. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ**

9.1. Адміністрація сайту зобов'язана:

9.1.1. Використовувати будь-яку отриману інформацію виключно для цілей, зазначених у розділі 5 цієї Політики конфіденційності.

9.1.2. Забезпечити збереження таємниці і збереження Персональної інформації Користувача.

9.1.3. Не розголошувати без попередньої письмової згоди Користувача, а також не здійснювати продаж, обмін, публікацію або розголошення іншими можливими способами переданих персональних даних Користувача, за винятком п. п. 7.2., 7.3 цієї Політики конфіденційності.

9.1.4. Вживати заходів обережності для захисту конфіденційності персональних даних Користувача згідно з порядком, який зазвичай використовується для захисту такого роду інформації в існуючому діловому обороті.

9.1.5. Здійснити блокування персональних даних, що відносяться до відповідного Користувача, з моменту звернення або запиту Користувача, або його законного представника, або уповноваженого органу щодо захисту прав суб'єктів персональних даних на період перевірки, в разі виявлення недостовірних персональних даних або неправомірних дій.

9.2. Користувач зобов'язаний:

9.2.1. Надати коректну і правдиву інформацію про персональні дані, необхідну для користування Сайтом та отримання Послуг.

9.2.2. Оновити або доповнити надану інформація про персональні дані в разі зміни такої інформації.

9.2.3. Вживати заходів для захисту доступу до своїх конфіденційних даних, що зберігаються на Сайті.

## **10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

10.1. Адміністрація сайту, якщо не виконала свої зобов'язання, несе відповідальність за збитки, понесені Користувачем у зв'язку з неправомірним використанням персональних даних відповідно до чинного законодавства України, за винятком випадків, передбачених п. п. 7.2., 7.3, 10.2 цієї Політики конфіденційності.

10.2. У разі втрати або розголошення Персональної інформації Адміністрація сайту не несе відповідальність, якщо дана інформація:

10.2.1. Стала або була публічною на момент втрати або розголошення.

10.2.2. Була отримана від третьої сторони до моменту її отримання Адміністрацією сайту.

10.2.3. Була розголошена за згодою Користувача.

10.3. Адміністрація сайту у всіх відносинах, не передбачених цим пунктом, несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

## **11. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

11.1. Користувач і Адміністрація сайту вирішує всі суперечки і розбіжності, що виникають з відносин, на які поширюється дана Політика конфіденційності шляхом переговорів.

11.2. У разі недосягнення угоди, спір буде переданий на розгляд до судових органів за місцем знаходження відповідача, відповідно до чинного процесуального законодавства України.

## **12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 12.1. Адміністрація сайту має право вносити зміни в дійсну Політику конфіденційності без згоди і повідомлення Користувача.
- 12.2. Нова Політика конфіденційності вступає в силу з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.
- 12.3. Дана Політика конфіденційності розміщена на вебсторінці Сайту за адресою в мережі Інтернет [cryptomannn.com](http://cryptomannn.com).
- 12.4. Усі пропозиції або питання по цій Політиці конфіденційності слід направляти на наступну адресу електронної пошти [cryptomannncryptomannn@gmail.com](mailto:cryptomannncryptomannn@gmail.com).
- 12.5. Дана Політика конфіденційності відповідає вимогам законодавства України про захист персональних даних і містить докладні відомості про даних, які збираються, цілі, способи їх збору, обробки, використання і захисту.